**1) Alquiler de mobiliario**

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Realizar reserva** |
| **Título** | Como cliente quiero realizar una reserva para alquilar el mobiliario. |
| **Reglas de negocio** | * Una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. * Se debe abonar el 20 % total del alquiler. |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Reserva exitosa**   * **Dado** la selección de un mueble ‘x’ cantidad ‘1’, un mueble ‘z’ cantidad ‘1’, y un mueble ‘w’ cantidad ‘1’, alcanzando el mínimo necesario y todos disponibles, con fecha ‘1/1/2020’, lugar del evento ‘salon’, cantidad de días ‘10’ y las condiciones de pago son exitosas. * **Cuando** el usuario elige el mueble ‘x’, el mueble ‘z’ y el mueble ‘w’, con fecha ‘1/1/2020’, lugar del evento ‘casa’, cantidad de días ‘10’ y presiona ‘Reservar’. * **Entonces** el sistema redirige al usuario al pago de reserva con tarjeta de crédito, espera respuesta, genera su número de reserva único e informa “Reserva realizada con éxito”. |
| **Escenario 2** | **Reserva fallida por muebles no disponibles**   * **Dado** la elección de un mueble ‘x’, la cantidad ‘3’, una fecha ‘1/1/20’ para la cual los muebles no están disponibles. * **Cuando** el usuario elige el mueble ‘x’, cantidad ‘3’, una fecha ‘1/1/20’, lugar del evento ‘casa’, cantidad de días ’5’ y presiona ‘Reservar’. * **Entonces** el sistema informa al usuario “Muebles no disponibles para la fecha elegida”. |
| **Escenario 3** | **Reserva fallida por no cumplir cantidad mínima requerida**   * **Dado** la elección de un mueble ‘x’ cantidad ‘1’y un mueble ‘z’ cantidad ‘1’, no alcanzando la cantidad mínima requerida para realizar una reserva. * **Cuando** el usuario elige el mueble ‘x’ cantidad ‘1’ y el mueble ‘z’ cantidad ‘1’, una fecha ‘1/1/2020’, lugar del evento ‘casa’, cantidad de días ‘5’ y presiona “Reservar” * **Entonces** el sistema informa al usuario “Reserva fallida, cantidad mínima requerida no alcanzada”. |
| **Escenario 4** | **Reserva fallida por error en el pago**  **Dado** la elección de 3 o más muebles y las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso  **Cuando** el usuario ingresa el mueble ‘x’ cantidad ‘3’, una fecha ‘1/1/2020’, lugar del evento ‘casa’, cantidad de días ‘5’ y presiona “Reservar”  **Entonces** el sistema redirige al usuario al pago de reserva con tarjeta de crédito, espera respuesta e informa “Reserva fallida, error en el pago” |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Pagar con tarjeta** |
| **Título** | Como usuario quiero pagar con tarjeta para realizar una reserva. |
| **Reglas de negocio** | * Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito. |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Pago exitoso**  **Dada** la conexión con el servidor del banco exitosa, el número 1234 correspondiente a una tarjeta de crédito y la tarjeta con fondos suficientes para el pago  **Cuando** el usuario ingresa el número de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”  **Entonces** el sistema registra el pago y retorna un resultado de éxito. |
| **Escenario 2** | **Pago fallido por número de tarjeta de crédito inexistente**  **Dado** la conexión con el servidor del banco exitosa y el número 3456 no corresponde a un número de tarjeta de crédito  **Cuando** el usuario el número de tarjeta 3456 y presiona “Pagar”  **Entonces** el sistema retorna un error por número de tarjeta inexistente. |
| **Escenario 3** | **Pago fallido por fondos insuficientes de tarjeta de crédito**  **Dada** la conexión con el servidor del banco exitosa, el número de tarjeta 1234 correspondiente a una tarjeta de crédito y sin fondos suficientes para el pago que se solicita hacer  **Cuando** el usuario ingresa el número de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”  **Entonces** el sistema retorna un error por fondos insuficientes. |
| **Escenario 4** | **Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco**  **Dado** la conexión con el servidor del banco fallida  **Cuando** el usuario ingresa un número de tarjeta y presiona “Pagar”  **Entonces** el sistema retorna un error por conexión no establecida. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Cargar mobiliario** |
| **Título** | Como encargado quiero dar de alta el mobiliario para que los clientes puedan alquilar. |
| **Reglas de negocio** | * No pueden existir códigos repetidos. |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Carga exitosa**  **Dado** un código de inventario ‘333’ que no preexiste, un tipo de mueble ‘x’, una fecha de creación ‘1/1/2020’, fecha de último mantenimiento ‘10/12/2019’, un estado ‘libre’ y un precio de alquiler ‘500’  **Cuando** el encargado ingresa un código de inventario ‘333’ un tipo de mueble ‘x’, una fecha de creación ‘1/1/2020’, fecha de último mantenimiento ‘10/12/2019’, un estado ‘libre’ y un precio de alquiler ‘500’ y presiona “Dar de alta”  **Entonces** el sistema carga el mobiliario e informa “Carga realizada con éxito”. |
| **Escenario 2** | **Carga fallida por código repetido**  **Dado** un código de inventario ‘222’ que ya preexiste en el sistema  **Cuando** el encargado ingresa un código de inventario ‘222 un tipo de mueble ‘x’, una fecha de creación ‘1/1/2020’, fecha de último mantenimiento ‘10/12/2019’, un estado ‘libre’ y un precio de alquiler ‘500’ y presiona “Dar de alta  **Entonces** el sistema informa “Carga fallida – código de inventario ya existente” |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Iniciar sesión** |
| **Título** | Como encargado quiero iniciar sesión para cargar mobiliario al sistema |
| **Reglas de negocio** | - |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Inicio de sesión exitoso**  **Dado** el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) está registrado en el sistema y la contraseña “encargado123” corresponde a dicho email  **Cuando** se ingresa el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) y la contraseña “encargado123” y presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema indica “Bienvenido” y redirige al usuario al menú del sistema. |
| **Escenario 2** | **Inicio de sesión fallido por contraseña incorrecta**  **Dado** el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) registrado en el sistema pero la contraseña “1234” no corresponde a dicho email  **Cuando** se ingresa el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) y la contraseña “1234” y se presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema informa “Email o contraseña incorrectos”. |
| **Escenario 3** | **Inicio de sesión fallido por email incorrecto**  **Dado** que el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) no existe en el sistema  **Cuando** se ingresa el email [encargado@gmail.com](mailto:encargado@gmail.com) y la contraseña “2233” y presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema informa “Email o contraseña incorrectos”. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Cerrar sesión** |
| **Título** | Como encargado quiero cerrar sesión para terminar mi trabajo |
| **Reglas de negocio** |  |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Cierre de sesión exitoso**  **Dado** el encargado de mobiliario con una sesión iniciada en el sistema  **Cuando** el encargado presiona “Cerrar sesión”  **Entonces** el sistema cierra la sesión y redirige al encargado a la página principal |

**2) Cadena hotelera**

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Reservar hospedaje** |
| **Título** | Como usuario quiero reservar un hospedaje para hospedarme |
| **Reglas de negocio** | * La estadía no puede durar más de 15 días * La fecha de ingreso debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Reserva exitosa**  **Dado** una fecha de ingreso ‘1/1/2020’ que se encuentra dentro del rango de 90 días a partir de hoy, una fecha de egreso ‘5/1/2020’, constituyendo así una estadía menor a 15 días, cantidad de personas ‘5’ y un hotel elegido ‘x’ con capacidad disponible para estas personas  **Cuando** se ingresa la fecha de ingreso ‘1/1/2020’, la fecha de egreso ‘5/1/2020’, una cantidad de personas ‘5’ y un hotel elegido ‘x’ y se presiona “Reservar”  **Entonces** el sistema genera un código de reserva y se lo envía al usuario vía email junto con el enlace para continuar el pago, espera respuesta e informa “Reserva realizada con éxito”. |
| **Escenario 2** | **Reserva fallida por estadía mayor a 15 días**  **Dado** una fecha de ingreso ‘1/1/2020’ que se encuentra dentro del rango de 90 días a partir de hoy y una fecha de egreso ‘18/1/2020’, constituyendo así una estadía mayor a 15 días  **Cuando** se ingresa la fecha de ingreso ‘1/1/2020’, fecha de egreso ‘18/1/2020’, una cantidad de personas ‘2’ y un hotel elegido ‘x’ y se presiona “Reservar”  **Entonces** el sistema informará “Reserva fallida, no se permiten estadías mayores a 15 días”. |
| **Escenario 3** | **Reserva fallida por fecha de ingreso superior a 90 días desde la fecha actual**  **Dado** una fecha de ingreso ‘1/1/2020’ que supera los 90 días a partir de la fecha actual  **Cuando** se ingresa la fecha de ingreso ‘1/1/2020’, fecha de egreso ‘6/1/2020’, una cantidad de personas ‘4’ y un hotel elegido ‘x’ y se presiona “Reservar”  **Entonces** el sistema informa “Reserva fallida por fecha de ingreso superior a los 90 días desde la fecha actual”. |
| **Escenario 4** | **Reserva fallida por hotel sin capacidad necesaria disponible**  **Dado** una cantidad de personas ‘5’ y un hotel elegido ‘x’ el cual no posee dicha capacidad disponible para alojar estas personas  **Cuando** se ingresa la fecha de ingreso ‘1/1/2020’, fecha de egreso ‘4/1/2020’, una cantidad de personas ‘5’ y un hotel elegido ‘x’ y se presiona “Reservar”  **Entonces** el sistema informa “Reserva fallida por hotel sin capacidad elegida disponible”. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Realizar check in** |
| **Título** | Como usuario quiero realizar el check in para poder alojarme en el hotel |
| **Reglas de negocio** | * Deben realizarse luego de las 10 am hasta las 23:59 pm |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Check in exitoso**  **Dado** un horario ’11:00 am’ dentro del rango de las 10 am y las 23:59 pm y un código de reserva ‘222’ válido con una reserva para la fecha actual  **Cuando** el usuario ingresa el código de reserva ‘222’ y presiona “Realizar check in”  **Entonces** el sistema informa al usuario la habitación asignada, envía un mensaje a algún conserje del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación y envía otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas del usuario. |
| **Escenario 2** | **Check in fallido por intentarlo fuera del horario permitido**  **Dado** un horario ’08:00 am’ fuera del rango permitido para realizar un check in  **Cuando** el usuario ingresa el código de reserva ‘333’ y presiona “Realizar check in”  **Entonces** el sistema informa “Check in fallido, no se encuentra dentro del horario permitido”. |
| **Escenario 3** | **Check in fallido por código de reserva inválido**  **Dado** un código de reserva ‘555’, no correspondiente a una reserva para la fecha actual  **Cuando** el usuario ingresa el código de reserva ‘555’ y presiona “Realizar check in”  **Entonces** el sistema informa “código de reserva no válido”. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Check out** |
| **Título** | Como conserje quiero realizar un check out para poder liberar una habitación |
| **Reglas de negocio** | * Sólo se pueden realizar check out de habitaciones sin gastos |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Check out exitoso**  **Dado** un número de habitación ‘29’ correspondiente a una habitación sin gastos  **Cuando** se ingresa el número de habitación ‘29’ y se presiona “Realizar check out”  **Entonces** el sistema informa “Check out exitoso” y envía un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación puede limpiarse. |
| **Escenario 2** | **Check out fallido por habitación con gastos**  **Dado** un número de habitación ‘18’ correspondiente a una habitación con gastos  **Cuando** se ingresa el número de habitación ‘18’ y se presiona “Realizar check out”  **Entonces** el sistema informa “Check out fallido, no se puede realizar hasta que se abonen los gastos realizados.” |
| **Escenario 3** | **Check out fallido por estadía en curso**  **Dado** un número de habitación ‘15’ correspondiente a una reserva con fecha de egreso posterior a la fecha actual  **Cuando** se ingresa el número de habitación ‘15’ y se presiona “Realizar check out”  **Entonces** el sistema informa “Check out fallido, habitación con estadía en curso”. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Pagar reserva** |
| **Título** | Como usuario quiero pagar la reserva para poder hospedarme en el hotel |
| **Reglas de negocio** | - |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** |  |
| **Escenario 2** |  |
| **Escenario 3** |  |

**3) Venta de bebidas**

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Registrar persona** |
| **Título** | Como persona quiero registrarme para poder realizar compras en el sitio |
| **Reglas de negocio** | * Debe ser mayor a 18 años * El email debe ser único en el sistema |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Registro exitoso**  **Dado** un nombre ‘Carlos’, un apellido ‘Perez’, un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) único no registrado en el sistema y una edad ‘40’ mayor a 18 años  **Cuando** se ingresa el nombre ‘Carlos’, un apellido ‘Perez’, un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) y una edad ‘40’ y se presiona “Registrarse”  **Entonces** el sistema registra al usuario, genera una contraseña, se la envía al usuario a su email ingresado e informa “Registro completado” |
| **Escenario 2** | **Registro fallido por persona menor a 18 años**  **Dado** un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) único no registrado en el sistema , una edad ‘16’ menor a 18 años  **Cuando** se ingresa el nombre ‘Carlos’, un apellido ‘Perez’, un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) y una edad ‘16’ y se presiona “Registrarse”  **Entonces** el sistema informa en pantalla “Prohibida la venta de alcohol a menores de 18 años”. |
| **Escenario 3** | **Registro fallido por email ya registrado**  **Dado** un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) ya registrado en el sistema y una edad ‘24’ mayor a 18 años  **Cuando** se ingresa el nombre ‘Carlos’, un apellido ‘Perez’, un email [carlosperez60@gmail.com](mailto:carlosperez60@gmail.com) y una edad ’24 y se presiona “Registrarse”  **Entonces** el sistema informa “Registro fallido, email ya registrado” |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Iniciar sesión** |
| **Título** | Como usuario quiero iniciar sesión para realizar compras |
| **Reglas de negocio** |  |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Inicio de sesión exitoso**  **Dado** el email [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) y una contraseña ‘barco123’ correspondientes a un usuario registrado en el sistema  **Cuando** se ingresa el email [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) y una contraseña ‘barco123’ y se presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema informa ¡Bienvenido! y muestra la lista de bebidas en stock. |
| **Escenario 2** | **Inicio de sesión fallido por usuario no registrado**  **Dado** el email [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) no registrado en el sistema  **Cuando** se ingresa el mail [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) y la contraseña ‘cocacola’ y se presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema informa “Error, usted no está registrado en el sistema” |
| **Escenario 3** | **Inicio de sesión fallido por contraseña inválida**  **Dado** el email [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) registrado en el sistema y una contraseña ‘casa23’ incorrecta para dicho usuario  **Cuando** se ingresa el email [marcos23@gmail.com](mailto:marcos23@gmail.com) y una contraseña ‘casa23’ y se presiona “Iniciar sesión”  **Entonces** el sistema informa “Error, email y/o contraseña incorrecta” |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Cerrar sesión** |
| **Título** | Como usuario quiero cerrar sesión para salir del sitio |
| **Reglas de negocio** |  |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Cierre de sesión exitoso**  **Dado** un usuario ‘carlosperez60@gmail.com’ registrado en el sistema, con una sesión abierta  **Cuando** el usuario presiona “Cerrar sesión”  **Entonces** el sistema cierra la sesión del usuario y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión. |

**Anverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Realizar compra** |
| **Título** | Como usuario quiero realizar una compra para poder adquirir bebidas |
| **Reglas de negocio** | * Si el usuario es Premium se le hace un descuento del 20% * Si el usuario no es Premium y el monto total es superior a $4500 se le hace un descuento del 10% * Si el usuario es Premium y el monto total es superior a $4500 se aplican ambos descuentos |

**Reverso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario 1** | **Compra Usuario Premium exitosa**  **Dado** un usuario ‘carlosperez60@gmail.com’ correspondiente a un Usuario Premium, un producto seleccionado ‘x’ en stock  **Cuando** se selecciona un producto ‘x’ y presiona “Realizar compra”  **Entonces** el sistema calcula el monto total de la compra restándole el 20% y se lo informa en pantalla al usuario. |
| **Escenario 2** | **Compra Usuario Premium superior a $4500 exitosa**  **Dado** un usuario ‘carlosperez60@gmail.com’ correspondiente a un Usuario Premium, un producto seleccionado ‘x’ en stock con monto superior a $4500  **Cuando** se selecciona un producto ‘x’ y se presiona “Realizar compra”  **Entonces** el sistema calcula el monto total de la compra aplicándole ambos descuentos correspondientes del 20% y 10% y se lo informa en pantalla al usuario. |
| **Escenario 3** | **Compra Usuario Estándar exitosa**  **Dado** un usuario ‘marcosramirez40@gmail.com’ correspondiente a un Usuario Estándar, un producto seleccionado ‘x’ en stock, conformando un monto total menor a $4500  **Cuando** se selecciona un producto ‘x’ y se presiona “Realizar compra”  **Entonces** el sistema informa en pantalla el monto total de la compra sin aplicar descuentos. |
| **Escenario 4** | **Compra Usuario Estándar superior a $4500 exitosa**  **Dado** un usuario ‘marcosramirez40@gmail.com’ correspondiente a un Usuario Estándar, un producto seleccionado ‘x’ en stock, conformando un monto total superior a $4500  **Cuando** se selecciona un producto ‘x’ y se presiona “Realizar compra”  **Entonces** el sistema calcula el monto total aplicando el descuento del 10% y se lo informa en pantalla al usuario. |
| **Escenario 5** | **Compra fallida por falta de stock**  **Dado** un usuario ‘marcosramirez40@gmail.com’, un producto seleccionado ‘x’ sin stock  **Cuando** se selecciona un producto ‘x’ y se presiona “Realizar compra”  **Entonces** el sistema informa en pantalla “Compra fallida, producto sin stock”. |